

IT Support Mitarbeiter/in

Wir sind ein international agierender ISO27001 zertifizierter Hosting und Service Provider im Businesskundenbereich und sind auf der Suche nach einer/m Support Mitarbeiter/in am Standort Wien.

Du wirst:

- Kundenanfragen analysieren und klassifizieren.
- Lösungen für unsere Kunden am Telefon und via E-Mail erarbeiten.
- Die Nahtstelle zwischen Kunden und unserer Systemsengineering-Abteilung sein.

Was wir von Dir erwarten:

- Du hast Spaß beim Lösen von Problemen und bist neugierig.
- Gutes Englisch ist von Vorteil. (B1 and up!)
- Du hast erste Erfahrungen mit Linux/Windows-Applikationen gesammelt wie z.B. E-Mail-Clients, Web-Applikationen, Active Directory... (LPIC oder ähnliches von Vorteil).
- Du bist ein Teamplayer und zuverlässig.

Was wir bieten:

- Gigabit Internet am Arbeitsplatz, Essensstütze, Kaffeevollautomat und ein junges motiviertes Team.
- Dachgeschoss Office in Wien, nur paar Minuten vom Hauptbahnhof entfernt.
- Mentoring-Programm.
- Die Möglichkeit aktiv unseren Support-Prozess mitzugestalten.

Wie ist es bei uns zu arbeiten?

Wir sind ein bereichsübergreifendes Unternehmen, welches Spaß hat, für seine Kunden die optimale Infrastruktur zu entwerfen und zu betreiben. Deine Aufgabe wird es sein, uns dabei zu unterstützen Kundenanfragen zu beantworten und Lösungen zu erarbeiten - im Gegenzug bieten wir dir die Möglichkeit, dich langfristig weiterzuentwickeln.

In unserem Mentoring-Programm wirst du mit einem erfahrenen Engineer zusammenarbeiten, um einerseits dein Sachwissen auf den neuesten Stand zu bringen und andererseits dein Fachwissen zu vertiefen. Egal ob du AutodidaktIn bist, eine formelle IT/Informatik-Ausbildung absolviert hast oder du dich gerade in Ausbildung befindest - das Wichtigste für uns ist dein Interesse an Server-, Webtechnologien und daran Lösungskompetenzen zu entwickeln.

Das spricht dich an? Dann möchten wir dich gerne bei einem Gespräch näher kennenlernen.

Schick uns deine Bewerbung mit Lebenslauf und Gehaltsvorstellung an takepart@digimagical.com

Mindestgehalt IT KV: EUR 1.820.- brutto / Monat Vollzeitbasis.

Tatsächliches Gehalt ab EUR 2.100.- brutto / Monat Vollzeitbasis in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Erfahrung.

Referenz: IT Support Mitarbeiter (m/w/d), Anstellung ab sofort

Anschrift

Digimagical GmbH
Legstattgasse 4-6/25
3001 Mauerbach, Österreich

Kontakt

Tel.: +43 720 343 873 100
Fax: +43 720 343 873 880
eMail: office@digimagical.com
Web: www.digimagical.com

Bankverbindung

Raiffeisenbank Wienerwald
Konto 316620
BLZ 32667
IBAN AT45 3266 7000 0031 6620
BIC RLNWATWWPRB

Informationen

FirmenbuchNr.: FN 394558 h
UID: ATU67821878
Gerichtsstand: LG St. Pölten
GF: DI (FH) Christian Haase